



**КОНДИЦИОНЕРЫ СПЛИТ-СИСТЕМЫ  
серия «Lomo Inverter Arctic»**

**R410A**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

МОДЕЛИ

GWH09QB-K3DNC2G

GWH12QC-K3DNC2G

GWH18QD-K3DNC2G

GWH24QE-K3DNC2G



Пожалуйста, перед началом работы внимательно изучите данное руководство

Оборудование соответствует требованиям технического регламента  
ТР ТС 004/2001  
ТР ТС 020/2011

Установленный срок службы оборудования – 7 лет

Производитель — GREE Electric Appliances, Inc. (Китай)  
Jinji West Road, Qianshan Zhuhai 519070, Guangdong, China

Дата изготовления нанесена на шильдиках оборудования.  
Необходимо наличие гарантийного талона.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение кондиционера.....	3
2. Меры безопасности.....	4
3. Устройство и составные части .....	6
4. Технические характеристики .....	7
5. Функции и управление кондиционером .....	9
6. Условия эксплуатации кондиционера .....	16
7. Требования при эксплуатации .....	17
8. Уход и техническое обслуживание .....	19
9. Сбои в работе, причины и способы устранения .....	21
10. Транспортирование и хранение .....	22
11. Сведения об утилизации.....	22

*Кондиционер должен быть установлен специализированной организацией в соответствии с действующими правилами устройства и безопасной эксплуатации электроустановок.*

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРА

Кондиционер бытовой типа сплит-система DC-инверторного типа предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно-гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях.

Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев (исключение модели работающие только на охлаждение), вентиляцию и очистку воздуха от пыли.

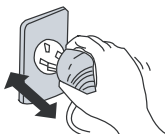
## 2. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Штепсель питания должен быть плотно вставлен в розетку.

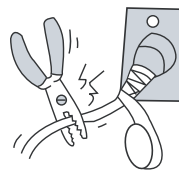
Несоблюдение данного требования может привести к поражению электрическим током, перегреву и возникновению пожара.



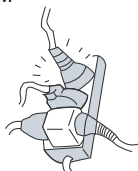
Во время работы не вынимайте штепсель питания из розетки. Несоблюдение данного требования может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.



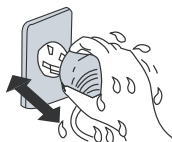
Никогда не наращивайте кабель питания. Это может привести к перегреву и явиться причиной пожара.



Не применяйте удлинители силовых линий и не используйте розетку для одновременного питания другой электрической аппаратуры. Это может привести к поражению электрическим током и возникновению пожара.



Не эксплуатируйте кондиционер с мокрыми руками. Это может привести к поражению электрическим током.



Не вставляйте ручки, палки и т.п. в воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия. Это может быть опасно.



Не направляйте холодный воздушный поток на людей в течение длительного периода времени. Это может привести к ухудшению физического состояния и проблемам со здоровьем.



При появлении признаков горения или дыма, пожалуйста, отключите электропитание и свяжитесь с центром обслуживания компании GREE.

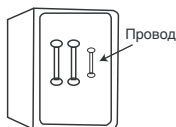


Не пытайтесь самостоятельно чинить воздушный кондиционер. Это может привести к еще большим неисправностям.

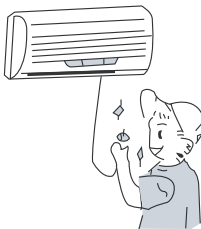


## 2. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Не используйте вместо предусмотренного предохранителя «жучки» и прочие подобные устройства. Это может привести к поломкам или пожару.

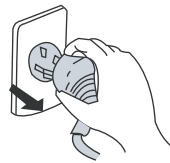


Обязательно вынимайте штепсель из розетки питания в случае длительного простоя кондиционера воздуха.



При проведении чистки необходимо прекратить работу кондиционера и отключить подачу питания.

В противном случае возможно поражение электрическим током.



Не вытаскивайте штепсель питания из розетки, держа за кабель питания.

Это может привести к пожару и поражению электрическим током.



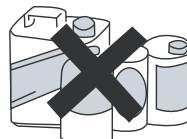
Не размещайте нагревательные приборы рядом с кондиционером воздуха.

Поток воздуха от кондиционера может привести к недостаточной производительности нагревательного прибора.

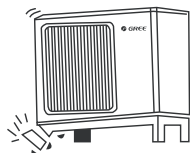


Не допускайте размещения рядом с блоками горючих смесей и распылителей.

Существует опасность воспламенения.

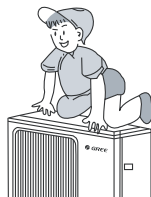


Убедитесь в том, что стойка для установки блока достаточно прочна. В противном случае возможно падение блока, сопровождающееся нанесением травм и т.п.



Не облакачивайтесь и не становитесь на верхнюю часть наружного блока.

Падение наружного блока может быть опасным.

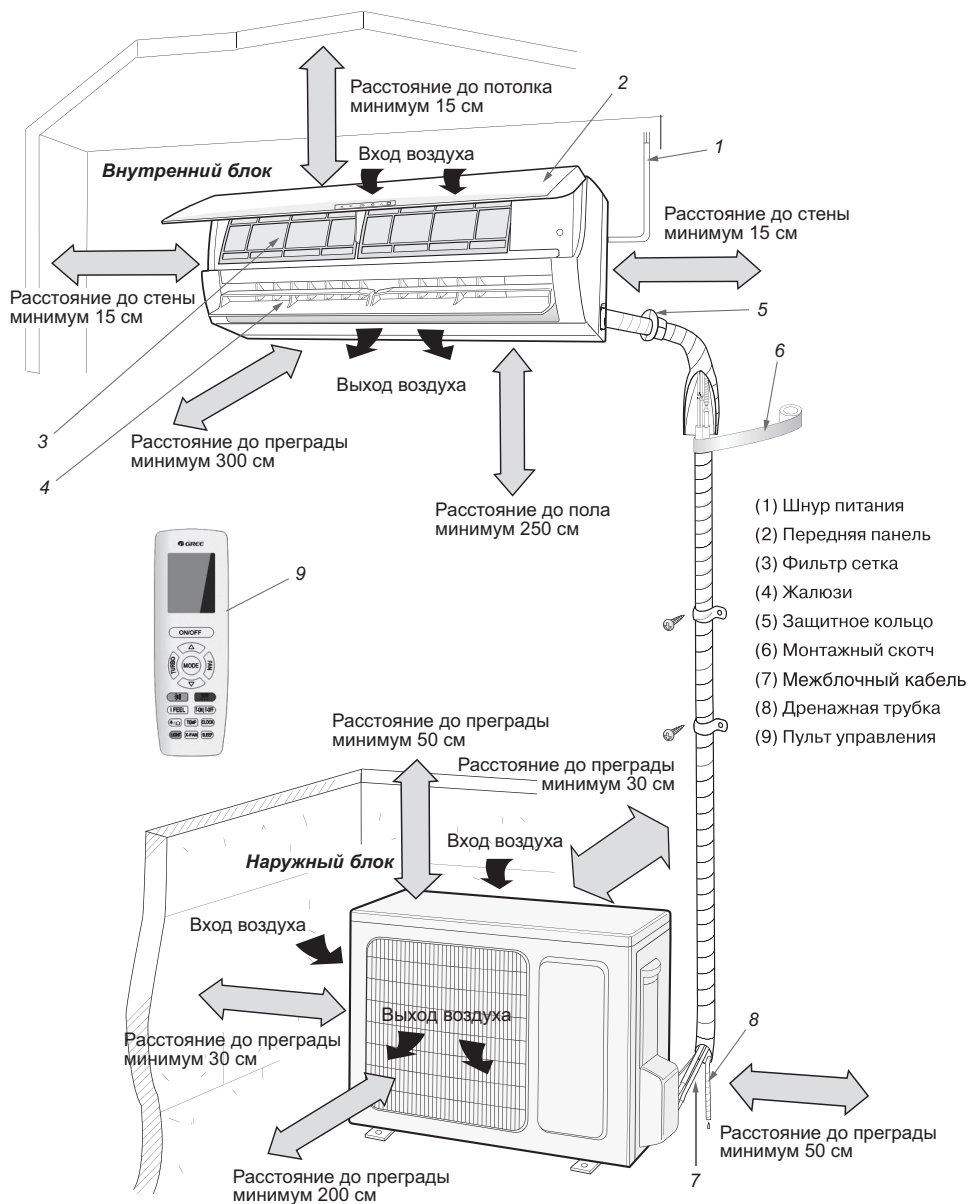


Не загромождайте воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия наружного и внутреннего блоков.

Это может вызвать падение мощности кондиционера и привести к нарушению его работы.



### 3. УСТРОЙСТВО И СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ



## 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МОДЕЛЬ	в сборе		GWH09QB-K3DNC2G	GWH12QC-K3DNC2G
Производительность	охлаждение	кВт	2.6 (0.45–3.23)	3.5 (0.6–3.96)
	обогрев		2.8 (0.45–4.1)	3.67 (0.6–5.13)
Номинальная потребляемая мощность	охлаждение	кВт	0.805 (0.2–1.42)	1.084 (0.22–1.55)
	обогрев		0.755 (0.2–1.55)	0.989 (0.22–1.65)
Рабочий ток	охлаждение	А	3.7	5.2
	обогрев		3.4	5.0
SEER/SCOP	--		6.1/4.0	6.1/4.0
Класс энергопотребления	--		A++/A+	A++/A+
<b>ВНУТРЕННИЙ БЛОК</b>			<b>GWH09QB-K3DNC2G/I</b>	<b>GWH12QC-K3DNC2G/I</b>
Расход воздуха	м³/ч		560/490/430/330	660/540/460/330
Уровень звукового давления	дБ(А)		26/32/36/39	26/33/39/42
Дренажный отвод (наружный диаметр)	мм		16	16
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	мм		790×275×200	845×289×209
Размеры в упаковке (Д×Ш×В)	мм		866×271×367	921×281×379
Вес (нетто/брутто)	кг		9/11	10/12
<b>НАРУЖНЫЙ БЛОК</b>			<b>GWH09QB-K3DNA1G/O</b>	<b>GWH12QC-K3DNA1G/O</b>
Уровень звукового давления	дБ(А)		52	53
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	мм		776×540×320	776×540×320
Размеры в упаковке (Д×Ш×В)	мм		851×363×595	851×363×595
Установочные размеры	мм		510×286	510×286
Вес (нетто/брутто)	кг		28/31	29/32
<b>ПАРАМЕТРЫ ФРЕОНОВОЙ ТРАССЫ</b>				
Тип хладагента	--		R410A	R410A
Масса фреона в наружном блоке*	кг		0.7	0.85
Диаметр соединительных труб	жидкость	дюйм	1/4"	1/4"
	газ	дюйм	3/8"	3/8"
Максимальная длина фреоновой трассы	м		19	20
Максимальный перепад высот	м		10	10
<b>ПАРАМЕТРЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ ПОДКЛЮЧЕНИЙ</b>				
Подключение электропитания	--		к наружному блоку	к наружному блоку
Источник электропитания	--		~ (220±10%)В, 50Гц	~ (220±10%)В, 50Гц
Сетевая кабель электропитания	п×мм²		3×1.5	3×1.5
Номинальный ток автоматического выключателя**	А		16	16
Межблочные кабели	п×мм²		4×1.5	4×1.5

\* Масса фреона указана для длины трассы 5 м, при длине трассы более 5 м необходимо произвести дозаправку системы в расчете 20 г на 1 м жидкостной трубы для моделей производительностью менее 6 кВт и 50 г на 1 м жидкостной трубы для моделей производительностью больше 6 кВт.

\*\* Так отсечки не менее 7 Ин (Ин — номинальный потребляемый ток), ток утечки не более 30 мА, характеристика отключения «С». Допускается последовательная установка автоматического выключателя и УЗО соответствующих номиналов.

В таблице приведены данные для температурных условий в соответствии с ISO 5151-94:

— режим охлаждения внутри 27 °С (DB)/19 °С (WB), снаружи 35 °С (DB)/24 °С (WB)

— режим обогрева внутри 20 °С (DB)/15 °С (WB), снаружи 7 °С (DB)/6 °С (WB)

## 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МОДЕЛЬ	в сборе		GWH18QD-K3DNC2G	GWH24QE-K3DNC2G
	Производительность	охлаждение	кВт	5.13 (1.26–6.6)
обогрев		5.275 (1.12–6.8)		7.25 (2.0–8.5)
Номинальная потребляемая мощность	охлаждение	кВт	1.58 (0.38–2.45)	1.875 (0.4–3.7)
	обогрев		1.41 (0.35–2.6)	1.945 (0.45–3.8)
Рабочий ток	охлаждение	А	7.0	8.32
	обогрев		6.3	8.63
SEER/SCOP	--		6.1/4.0	6.3/4.0
Класс энергопотребления	--		A++/A+	A++/A+
<b>ВНУТРЕННИЙ БЛОК</b>			<b>GWH18QD-K3DNC2G/I</b>	<b>GWH24QE-K3DNC2G/I</b>
Расход воздуха	м³/ч		800/720/610/520	1150/1050/950/850
Уровень звукового давления	дБ(А)		36/39/42/46	39/42/45/48
Дренажный отвод (наружный диаметр)	мм		16	16
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	мм		970×300×224	1078×325×246
Размеры в упаковке (Д×Ш×В)	мм		1041×383×320	1148×413×350
Вес (нетто/брутто)	кг		13.5/16.5	17/20.5
<b>НАРУЖНЫЙ БЛОК</b>			<b>GWH18QD-K3DNA1G/O</b>	<b>GWH24QE-K3DNA1G/O</b>
Уровень звукового давления	дБ(А)		56	60
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	мм		955×700×396	955×700×396
Размеры в упаковке (Д×Ш×В)	мм		1029×458×750	1029×458×750
Установочные размеры	мм		560×364	560×364
Вес (нетто/брутто)	кг		45/49.5	53/57.5
<b>ПАРАМЕТРЫ ФРЕОНОВОЙ ТРАССЫ</b>				
Тип хладагента	--		R410A	R410A
Масса фреона в наружном блоке*	кг		1.3	1.9
Диаметр соединительных труб	жидкость	дюйм	1/4"	1/4"
	газ	дюйм	1/2"	5/8"
Максимальная длина фреоновой трассы	м		25	25
Максимальный перепад высот	м		10	10
<b>ПАРАМЕТРЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ ПОДКЛЮЧЕНИЙ</b>				
Подключение электропитания	--		к наружному блоку	к наружному блоку
Источник электропитания	--		~ (220±10%)В, 50Гц	~ (220±10%)В, 50Гц
Сетевая кабель электропитания	п×мм²		3×1.5	3×2.5
Номинальный ток автоматического выключателя**	А		16	25
Межблочные кабели	п×мм²		4×1.5	4×2.5

\* Масса фреона указана для длины трассы 5 м, при длине трассы более 5 м необходимо произвести дозаправку системы в расчете 20 г на 1 м жидкостной трубы для моделей производительностью менее 6 кВт и 50 г на 1 м жидкостной трубы для моделей производительностью больше 6 кВт.

\*\* Ток отсечки не менее 7 In (In — номинальный потребляемый ток), ток утечки не более 30 мА, характеристика отключения «С». Допускается последовательная установка автоматического выключателя и УЗО соответствующих номиналов.

В таблице приведены данные для температурных условий в соответствии с ISO 5151-94:

— режим охлаждения внутри 27 °С (DB)/19 °С (WB), снаружи 35 °С (DB)/24 °С (WB)

— режим обогрева внутри 20 °С (DB)/15 °С (WB), снаружи 7 °С (DB)/6 °С (WB)

## 5. ФУНКЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

### 5.1 ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ

- Для управления кондиционера применяется инфракрасный дистанционный пульт.
- При управлении расстояние между пультом и внутренним блоком должно быть не более 8 м.
- В момент передачи сигнала между пультом и блоком не должно быть предметов, мешающих прохождению сигнала.
- Пульт управления должен находиться на расстоянии не менее 1 м от телевизионной и радиоаппаратуры.
- Не роняйте и не ударяйте пульт, а также не оставляйте его под прямыми солнечными лучами.

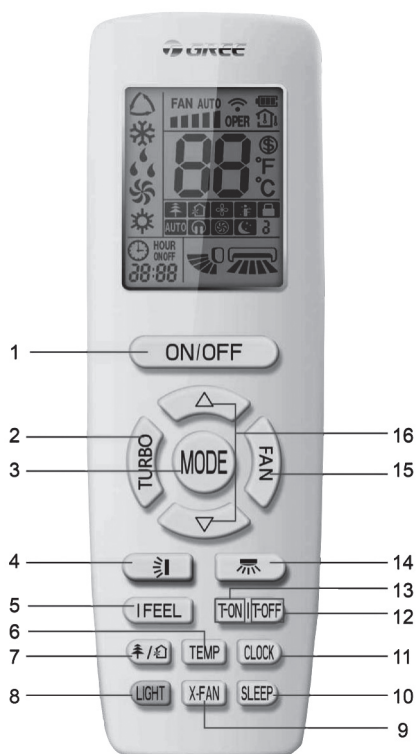


Рис. Пульт управления

Описание кнопок пульта приведено в следующей таблице.



## 5. ФУНКЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

Позиция	Наименование кнопки	Комментарии
1	ON/OFF	Нажмите кнопку ON/OFF для включения или выключения кондиционера
2	TURBO	Нажатием кнопки TURBO включается режим усиленного охлаждения или обогрева. При этом вентилятор начинает вращаться с повышенной скоростью относительно имеющихся режимов скоростей. На дисплее высвечивается знак 
3	MODE	Нажатием кнопки MODE выбирается режим работы в следующей последовательности: Автоматический  – Охлаждение  – Осушение  – – Вентиляция  – Обогрев 
4		Нажатием кнопки  включается автоматическое качание горизонтальных жалюзи или устанавливается одно из фиксированных положений. С каждым нажатием кнопки  положение горизонтальных жалюзи изменяется в следующей последовательности: 
5	I FEEL	Нажатием кнопки I FEEL включается и выключается функция определения температуры воздуха в помещении по датчику на дистанционном пульте управления. На дисплей выводится индикация  . Каждые 10 мин. с пульта на внутренний блок посылается сигнал подтверждения. В случае если сигнал не будет получен, кондиционер начинает работать в соответствии с датчиком температуры, установленным во внутреннем блоке.
6	TEMP*	Нажатием кнопки TEMP осуществляется переключение индикации температуры: заданная температура  – температура внутри помещения   – температура снаружи помещения  При включении кондиционера на дисплей по умолчанию выводится заданная температура.

\*Данная функция присутствует не во всех моделях

## 5. ФУНКЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

Позиция	Наименование кнопки	Комментарии
7		<p>Нажатием кнопки  включается и выключается функция ионизации или функция притока свежего воздуха.</p> <p>Функции притока свежего воздуха и ионизации отсутствуют в кондиционерах данной серии.</p>
8	LIGHT*	Нажатием кнопки LIGHT включается и выключается подсветка ЖК-дисплея внутреннего блока.
9	X-FAN	<p>Нажатием кнопки X-FAN в режиме охлаждения или осушения включается и выключается функция самоочистки.</p> <p>При включенной функции самоочистки после выключения кондиционера вентилятор внутреннего блока будет вращаться еще несколько минут, чтобы осушить поверхности теплообменника.</p> <p>При включенной функции самоочистки на дисплее пульта отображается индикация .</p>
10	SLEEP	<p>Нажатием кнопки SLEEP включается и выключается функция сна. При этом на дисплее напротив данной функции загорается индикация .</p> <p>Функция сна доступна только в режимах охлаждения, обогрева и осушения.</p> <p>Режим сна отключается при выключении кондиционера.</p>
11	CLOCK	<p>Нажатием кнопки CLOCK устанавливается значение текущего времени.</p> <p>Порядок настройки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите кнопку CLOCK. На дисплее пульта будет мигать индикация .</li> <li>2. С помощью кнопок <math>\Delta</math> или <math>\nabla</math> установите требуемое значение времени.</li> <li>3. Нажмите кнопку CLOCK еще раз, чтобы подтвердить настройку текущего времени.</li> </ol>

\*Данная функция присутствует не во всех моделях

## 5. ФУНКЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

Позиция	Наименование кнопки	Комментарии
12	TOFF	<p>Нажатием кнопки TOFF устанавливается время выключения кондиционера по таймеру.</p> <p>Порядок настройки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите кнопку TOFF. На дисплее пульта управления отобразится последняя настройка времени таймера и начнет мигать индикация OFF.</li> <li>2. С помощью кнопок <math>\Delta</math> или <math>\nabla</math> установите требуемое время выключения кондиционера.</li> <li>3. Нажмите кнопку TOFF еще раз, чтобы подтвердить настройку таймера. На дисплее пульта управления будет отображаться индикация OFF и текущее время.</li> <li>4. Чтобы отменить выключение кондиционера по таймеру, нажмите кнопку TOFF еще раз. Индикация OFF на дисплее пульта исчезнет.</li> </ol>
13	TON	<p>Нажатием кнопки TON устанавливается время включения кондиционера по таймеру.</p> <p>Порядок настройки аналогичен п. 12.</p>
14		<p>Нажатием данной кнопки устанавливается положение вертикальных жалюзи и автоматическое качание вертикальных жалюзи.</p> <p>В кондиционерах данной серии эта функция отсутствует.</p>
15	FAN	<p>Нажатием кнопки FAN скорость вентилятора меняется в следующей последовательности:</p> <p style="text-align: center;">Auto – Низкая  – Средняя  – Высокая </p> <p>В режиме Auto скорость вентилятора задается автоматически в зависимости от температуры окружающего воздуха в соответствии с заводской настройкой.</p> <p>Настройка скорости вращения вентилятора сохраняется при изменении режима работы кондиционера.</p> <p>В режиме осушения вентилятор автоматически вращается на низкой скорости.</p>
16	$\Delta/\nabla$	<p>Нажатием кнопки <math>\Delta</math> или <math>\nabla</math> значение задаваемой температуры воздуха внутри помещения увеличивается или уменьшается на 1°C соответственно.</p> <p>Кнопки служат также для изменения значения времени в режимах CLOCK и TIMER.</p>

## 5. ФУНКЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

### 5.2 ПОРЯДОК РАБОТЫ КОНДИЦИОНЕРА В РАЗЛИЧНЫХ РЕЖИМАХ

- В режиме охлаждения или нагрева кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью  $\pm 1$  °C.
- Если заданная температура в режиме охлаждения выше температуры окружающего воздуха более чем на 1 °C — кондиционер не включится.
- Если заданная температура в режиме нагрева ниже температуры окружающего воздуха более чем на 1 °C — кондиционер не включится.
- В режиме AUTO температура не регулируется вручную, кондиционер автоматически поддерживает комфортную температуру  $23 \pm 2$  °C.  
Если температура +20 °C — кондиционер автоматически начнет работу в режиме нагрева. При температуре +26 °C кондиционер включится в режим охлаждения.
- В режиме осушения кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью  $\pm 2$  °C. Если при включении кондиционера температура в помещении выше заданной более чем на 2 °C, то кондиционер будет работать в режиме охлаждения.
- Если в режиме осушения температура в помещении ниже заданной более чем на 2 °C компрессор и вентилятор наружного блока не работает, вентилятор внутреннего блока вращается с низкой скоростью.
- В режиме сна при работе на охлаждение после первого часа работы заданная температура автоматически повышается на 1 °C, после второго часа еще на 1 °C. Далее заданная температура остается без изменения.
- В режиме сна при работе на нагрев после первого часа работы заданная температура автоматически понижается на 1 °C, после второго часа еще на 1 °C. Далее заданная температура остается без изменения.

*В режиме сна функция TIMER не включается.*

### 5.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

#### 5.3.1 Функция самоочистки

Функция самоочистки необходима для удаления влаги с поверхности испарителя и внутренних полостей блока. Удаление влаги предотвращает появление и рост бактерий внутри блока.

При включенной функции самоочистки после выключения кнопкой ON/OFF из режима охлаждения или осушения вентилятор внутреннего блока вращается на низкой скорости в течение 10 мин.

## 5. ФУНКЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

### 5.3.2 Автоматическая работа кондиционера

В режиме **AUTO** кондиционер в зависимости от температуры воздуха в помещении автоматически начинает работать в режиме охлаждения или нагрева, создавая комфортные условия для пользователя.

### 5.3.3 Блокировка кнопок пульта

Если при включенном кондиционере одновременно нажать и удерживать в течение 3 секунд кнопки  $\Delta$  и  $\nabla$ , кнопочная панель пульта будет заблокирована. Когда включена блокировка пульта при нажатии любой кнопки пульта ничего не произойдет. Для снятия блокировки повторно нажмите и удерживайте кнопки  $\Delta$  и  $\nabla$ .

### 5.3.4 Функция автоматического оттаивания внутреннего блока

В случае если температура внутри и снаружи помещения низкая, теплообменник внутреннего блока начинает обмерзать. При температуре на теплообменнике 0 °C автоматически включается функция автоматического оттаивания. Компрессор и вентиляторы внутреннего и наружного блока останавливаются. На панели внутреннего блока мигает индикатор.

### 5.3.5 Функция энергосбережения

Для включения или выключения функции энергосбережения в режиме охлаждения одновременно нажмите кнопки **TEMP** и **CLOCK**. Если включена функция энергосбережения, на дисплее отображается индикация **SE**, а заданная температура регулируется автоматически в соответствии с заводскими настройками для достижения наилучшего энергосберегающего эффекта.

При включенной функции энергосбережения заданная температура и скорость вращения вентилятора не могут быть изменены (вентилятор вращается в автоматическом режиме).

Функция энергосбережения не может быть включена одновременно с режимом сна. Если при включенной функции энергосбережения нажать кнопку **SLEEP**, функция энергосбережения будет отменена. Если при включенном режиме сна одновременно нажать кнопки **TEMP** и **CLOCK**, режим сна будет отключен, а режим энергосбережения включен.

### 5.3.6 Экономный обогрев

В режиме обогрева при одновременном нажатии кнопок **TEMP** и **CLOCK** включается или отключается функция экономного обогрева. При включенной функции экономного обогрева на дисплее пульта отображается индикация  $\$$  и «8°C».

## 5. ФУНКЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

При включенной функции экономного обогрева заданная температура и скорость вращения вентилятора не регулируются (заданная температура - **8°C**, а скорость вращения вентилятора – автоматическая), а режим **Турбо** недоступен.

Экономный обогрев несовместим с функцией сна. Если при включенном экономном обогреве нажать кнопку **SLEEP**, функция сна будет включена, а экономный обогрев отключен, и наоборот, если при включенной функции сна одновременно нажать кнопки **TEMP** и **CLOCK**, функция сна будет отключена, а экономный обогрев включен.

### 5.3.7 «Теплый старт»

При включении кондиционера в режим обогрева скорость вращения вентилятора внутреннего блока автоматически регулируется от низкой до заданной с пульта управления в соответствии с температурой испарителя. Функция «теплого старта» позволяет предотвратить поступление холодного воздуха в начале работы и избежать дискомфорта.

### 5.3.8 Режим отображения температуры

Значение температуры на дисплее пульта может отображаться в °C или °F. Чтобы переключиться между шкалой °C и °F, одновременно нажмите кнопки **MODE** и  $\nabla$ .

### 5.3.9 Авторестарт

После сбоя и последующего восстановления подачи электропитания кондиционер способен возобновить работу с теми же параметрами, что и до отключения.

## 5.4 ПОРЯДОК УПРАВЛЕНИЯ

1. После подключения кондиционера сети электропитания нажмите кнопку ON/OFF для включения кондиционера.
2. Кнопкой **MODE** выберите режим охлаждения **COOL** или нагрева **HEAT**.
3. Кнопками  $\Delta$  и  $\nabla$  установите значение заданной температуры в диапазоне от 16 до 30 °C. В режиме **AUTO** значение температуры устанавливается автоматически и с пульта не задается.
4. Кнопкой **FAN** установите требуемый режим вращения вентилятора: автоматический, низкая, средняя, высокая скорость.
5. Кнопкой  установите режим качания жалюзи. Для включения функций **SLEEP**, **TIMER**, **TURBO**, **LIGHT** нажмите соответствующие кнопки.

## 5. ФУНКЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

### 5.5 ЗАМЕНА БАТАРЕЕК В ПУЛЬТЕ УПРАВЛЕНИЯ

- В пульте управления кондиционера применяются две батарейки 1,5В типа ААА.
- Для извлечения батареек при замене сдвиньте крышку пульта управления в направлении стрелки, извлеките отработавшие батарейки и установите новые. Установите крышку пульта на место.
- Не допускается использовать одновременно батарейку, выработавшую ресурс, и новую, а также батарейки разных типов. Срок службы батареек не более 1 года.
- Если предполагается, что пульт не будет использоваться длительное время, необходимо извлечь батарейки из пульта.

## 6. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОНДИЦИОНЕРА

### 6.1 Параметры электропитания кондиционера

Напряжение, В	~220±10%
Частота, Гц	50±1

6.2 В соответствии с требованиями нормативной документации по электробезопасности кондиционер должен быть надежно заземлен и подключаться к сети электропитания в соответствии с требованиями ПУЭ.

6.3 Условия эксплуатации наружного блока для климатического исполнения УХЛ1 и условия эксплуатации для внутреннего блока для климатического исполнения УХЛ4 по ГОСТ 15150-69.

### 6.4 Температурный диапазон эксплуатации

Режим работы	Охлаждение	Обогрев
Внутри помещения	От +21 до +32 °С	От +20 до +27 °С
Снаружи помещения	От -15 до +43 °С	От -22 до +24 °С

6.5 Относительная влажность воздуха в кондиционируемом помещении должна быть не более 80%. При влажности воздуха более 50% рекомендуется выбирать высокую скорость вращения вентилятора кондиционера.

6.6 Содержание в атмосфере коррозионно-активных агентов в месте установки наружного блока для типа атмосферы I по ГОСТ 15150-69.

6.7 Кондиционер не рекомендуется для эксплуатации в следующих условиях:

- в саунах, транспортных средствах, кораблях;
- в помещениях с высокой влажностью, например, ванных комнатах, подвальных помещениях;
- в зонах установки высокочастотного оборудования: радиоаппаратуры, сварочных агрегатов, медицинского оборудования;
- в сильно загрязненных зонах и зонах с высоким содержанием масла в воздухе;
- в зонах с агрессивной атмосферой, например, вблизи серных источников;
- в других сложных условиях.

### Внимание:

Для улучшения работы кондиционера, компания производитель рекомендует Вам не реже одного раза в год проводить Сервисное техническое обслуживание кондиционера. Заключите договор на Сервисное обслуживание с Авторизованным дилером GREE, продавшим и установившим Ваш кондиционер.



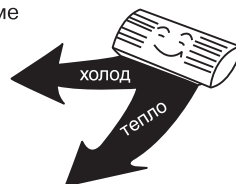
## 7. ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- **Устанавливайте наиболее приемлемую температуру.** Это поможет предотвратить излишнюю трату энергии.

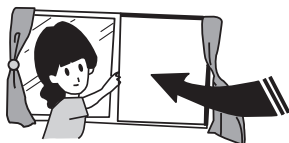
Поддерживайте температуру в помещении примерно на 5 °C ниже температуры наружного воздуха.



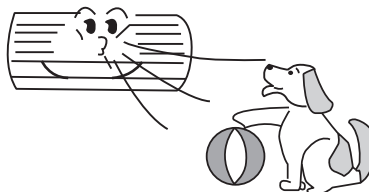
- **Направление воздушного потока должно быть выбрано правильно.** Жалюзийные заслонки рекомендуется направлять вниз в режиме обогрева, и вверх в режиме охлаждения.



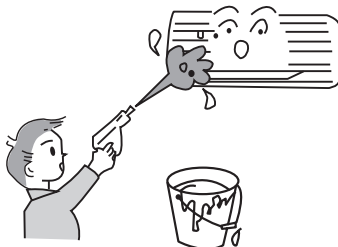
- **Во время работы кондиционера не оставляйте на длительное время открытыми окна и двери.** Это может привести к снижению эффективности кондиционирования.



- **Прямой воздушный поток не должен быть направлен на животных или растения.** Это может нанести им вред.



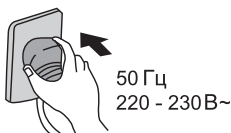
- **Попадание воды на кондиционер может привести к поражению электрическим током и нарушению работы устройства.**



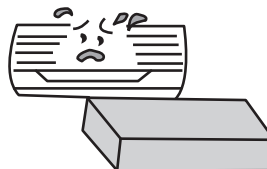
- **Блок должен быть заземлен.** Не соединяйте провод заземления с газовыми и водными трубами, молниеотводами и заземлением телефонных линий.



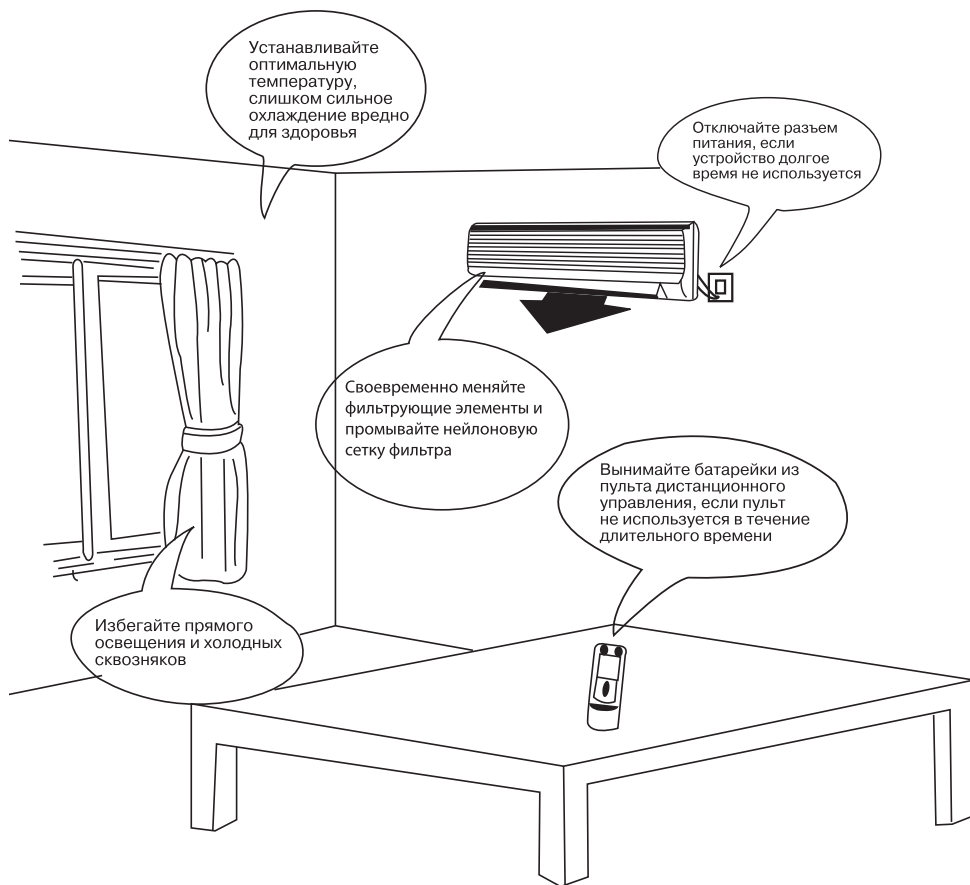
- **Кондиционер должен питаться стабильным однофазным напряжением  $220 \pm 10\%$ .** В противном случае компрессор будет сильно вибрировать, разрушая холодильную систему.



- **Не используйте кондиционер воздуха не по назначению, например, для сушки одежды, хранения продуктов и т.п.**



## 7. ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ



## 8. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

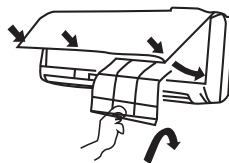
### ВНИМАНИЕ

- Перед началом технического обслуживания отключите подачу питания и извлеките из розетки штепсель.
- Не опрыскивайте в целях очистки внутренний и наружный блоки водой.
- Протирайте блоки мягкой сухой тряпкой или ветошью, слегка смоченной водой или мощным средством.

<b>Очистка внешней панели</b>	
<p>1. Потяните панель в направлении стрелок для снятия внешней панели с блока.</p>	
<p>2. Промывка. Протрите панель мягкой тряпкой, слегка смоченной водой или моющим средством, после чего высушите панель в темном месте. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Никогда не используйте для промывки панели воду температурой выше 45° С, т.к. это может привести к деформации панели или ее обесцвечиванию.</p>	
<p>3. Установка внешней панели. Закройте и закрепите внешнюю панель.</p>	
<b>Очистка воздушных фильтров (Рекомендуется проводить раз в три недели)</b>	
<p>1. Откройте внешнюю панель, возьмитесь за ярлычок воздушного фильтра и, слегка приподняв его, извлеките фильтр.</p>	
<p>2. Очистка. Для очистки фильтров от налипшей грязи Вы можете воспользоваться пылесосом или промыть фильтры водой, после чего высушить их в темном месте. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Никогда не используйте для промывки фильтров воду температурой выше 45° С, т.к. это может привести к деформации или обесцвечиванию.</p>	

## 8. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

3. Установка фильтров на место.  
Вставьте фильтры на место так, чтобы лицевая сторона была обращена на Вас.



### Замена воздухоочистителя.

- Рекомендуется производить каждые шесть месяцев; запасные фильтры могут быть приобретены в центре обслуживания GREE

1. Извлеките воздушные фильтры.

(См. пункт первый «Очистка воздушных фильтров»)

2. Замена воздухоочистителя.  
Извлеките воздухоочистительные фильтры и поместите новые фильтры в кассету для фильтров.

Воздухоочиститель



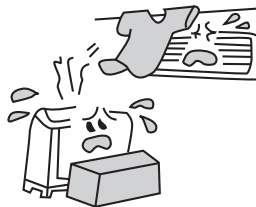
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Будьте осторожны, берегите руки у заостренных поверхностей.

3. Вставьте фильтры на место.

(См. пункт третий «Очистка воздушных фильтров»)

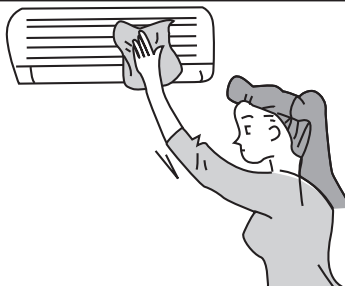
### Подготовка к работе

1. Убедитесь в том, что воздуховыпускное и воздухоприемное отверстия ничем не загорожены.
2. Убедитесь в правильности подключения провода заземления.
3. При необходимости замените фильтры.
4. В случае необходимости смените батарейки.



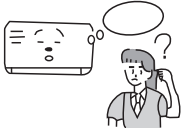
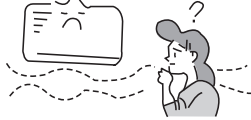



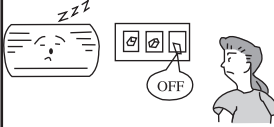


### Обслуживание после применения

1. Отключите напряжение питания.
2. Очистите фильтры и другие элементы.
3. Удалите пыль с внешнего блока.
4. Подкрасьте заржавевшие участки на наружном блоке для предотвращения разрастания ржавчины.



## 9. СБОИ В РАБОТЕ, ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ

В случае возникновения неисправности прежде чем обращаться в сервисный центр проверьте:

Отклонение в работе		Причина
	При возобновлении работы кондиционера внутренний блок работает не сразу.	При возобновлении работы после остановки кондиционер не работает приблизительно 3 минуты в целях самозащиты.
	После начала функционирования в области воздуховыпускного отверстия ощущается необычный запах.	Это вызвано проникновением в кондиционер запахов из помещения.
	Во время работы слышен звук каплюющей воды.	Это вызвано перетеканием хладагента внутри блока
	Во время охлаждения появляется туман.	Дымка (туман) вызвана ускоренным охлаждением воздуха в помещении холодным потоком воздуха из кондиционера.
	В начале работы или после остановки кондиционера слышен скрип.	Это вызвано деформацией пластмассы в результате изменения температуры.
	Кондиционер воздуха не работает.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не было ли выключено питание?</li> <li>Нет ли потери контакта в электропроводке?</li> <li>Не сработал ли переключатель защиты от токовой утечки?</li> <li>Не выходит ли напряжение питания за пределы 206-244 В?</li> <li>Не работает ли ТАЙМЕР?</li> </ul>
	Не хватает мощности охлаждения (нагрева).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Правильно ли произведена УСТАНОВКА ТЕМПЕРАТУРЫ?</li> <li>Нет ли препятствий потоку воздуха у входного и выходного отверстий?</li> <li>Не загрязнены ли фильтры?</li> <li>Не установлена ли малая скорость вращения вентилятора внутреннего блока?</li> <li>Не находятся ли в помещении другие тепловые источники?</li> </ul>
	Кондиционер не управляется с помощью пульта дистанционного управления.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не находится ли пульт дистанционного управления на удалении от внутреннего блока, превышающем эффективное расстояние?</li> <li>Замените неисправные батарейки или пульт дистанционного управления.</li> <li>Нет ли препятствий для прохождения сигнала между пультом дистанционного управления и приемником сигнала?</li> </ul>

## 9. СБОИ В РАБОТЕ, ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ

Немедленно прекратите все операции, выньте сетевой шнур из розетки питания и свяжитесь с представителем GREE в следующих ситуациях.



- Во время работы раздается подозрительный звук.
- Часто перегорает предохранитель или срабатывает автоматический выключатель
- Попадание в кондиционер посторонних предметов или воды.
- Перегрев электрических проводов и штепселя питания.
- Резкий неприятный запах из воздуховыпускного отверстия во время работы.

### 9.1 Индикация неисправностей

Код ошибки	Описание неисправности
F1	Неисправность датчика температуры воздуха в помещении
F2	Неисправность датчика температуры теплообменника внутреннего блока
H6	Защита вентилятора внутреннего блока
E5	Защита от перегрузки по току
E6	Защита от перегрева
H3	Защита компрессора от перегрузки

## 10. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

10.1 Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта.

10.2 Упаковки с кондиционерами должны храниться в закрытых помещениях при температуре от минус 30 °С до плюс 40 °С.

10.3 Дата изготовления нанесена на шильдиках оборудования.

## 11. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

Прибор не содержит драгоценных и токсичных материалов и утилизируется обычным способом.



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## Уважаемый покупатель!

Компания «GREE Electric Appliances Inc.» благодарит Вас за выбор кондиционера GREE и гарантирует безупречную работу приобретенного Вами оборудования.

Во избежание недоразумений, убедительно просим проверить правильность заполнения гарантийного талона. Внимательно изучите гарантийные обязательства и рекомендации изготовителя, соблюдайте правила ухода за Вашим кондиционером и своевременно проводите его регламентное сервисное обслуживание.

Действие данного гарантийного талона распространяется на сплит-системы настенного типа. Гарантийный срок на сплит-системы настенного типа GREE составляет 5 лет (3 года гарантия + 2 года расширенная гарантия) со дня покупки оборудования.

Настоящим гарантийным талоном «GREE Electric Appliances Inc.» подтверждает, что приобретенное Вами оборудование исправно и поставлено официальным дистрибьютором GREE. Изготовитель берет на себя обязательства в течение гарантийного срока обеспечить бесплатное устранение дефектов, возникших по его вине при соблюдении потребителем требований инструкции по эксплуатации и условий гарантии.

Гарантийный ремонт и сервисное обслуживание приобретенного Вами оборудования выполняется официальным дилером GREE, осуществившим его продажу и установку. Адрес и телефон официального дилера указан в гарантийном талоне. В случае затруднения контакта с продавцом, воспользуйтесь телефоном «Горячей линии GREE»: +7-499-34-66-749.

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантия на оборудование действует только при наличии оригинала гарантийного талона, заполненного должным образом, в котором разборчиво и четко указаны: наименование оборудования, номера штрих-кодов изделия, наименование Продавца, дата продажи, печать и подпись Продавца, подпись Покупателя и т. д. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, талон признается недействительным.
2. Гарантия действует на территории Российской Федерации и Республики Беларусь и распространяется на оборудование, приобретенное на территории Российской Федерации и Республики Беларусь.
3. Изготовитель не несет гарантийные обязательства и не производит гарантийный ремонт изделия в следующих случаях:
  - 3.1 Если гарантийный талон отсутствует или не оформлен должным образом.
  - 3.2 Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия без предварительного письменного согласия Изготовителя или его дистрибьютора.
  - 3.3 Если продажа, монтаж, наладка, пуск в эксплуатацию, сервисное обслуживание или ремонт осуществлялись неуполномоченными лицами, не являющимися официальными дилерами GREE.
  - 3.4 Оборудование вышло из строя по вине Покупателя или третьих лиц (механические повреждения, некачественное или неисправное электропитание и т. п.).
  - 3.5 В случае нарушения правил и условий эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, а также правил ухода и сервисного обслуживания.
  - 3.6 В случае попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей и агрессивных веществ и т. п.
  - 3.7 Если дефект вызван действием непреодолимых сил (пожар, наводнение, удар молнии и т. п.), несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц, а также других причин, находящихся вне контроля Изготовителя.
4. Для обеспечения долговечной безотказной работы кондиционера компания «GREE Electric Appliances Inc.» предусматривает его обязательное регламентное сервисное обслуживание (PCO) в соответствии со следующим графиком:
  - первое PCO — не позднее чем через 2 года со дня покупки оборудования,
  - второе и последующие PCO — не позднее чем через 1 год со дня проведения предыдущего PCO.При прохождении PCO у официального дилера GREE, в гарантийном талоне ставится соответствующая отметка. Если оборудование не прошло регламентное сервисное обслуживание в указанный срок, гарантия аннулируется. Стоимость PCO устанавливается Продавцом. Чистку фильтров можно выполнять самостоятельно, рекомендуется проводить эти работы ежемесячно.
5. GREE Electric Appliances Inc.» снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией GREE, людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № \_\_\_\_\_

**Внимание!** Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные талоны.

**Заполняется официальным дилером GREE**

Изделие / Модель	
------------------	--

Штрих-код	Внутренний блок	
	Наружный блок	

Дата продажи	
--------------	--

Официальный дилер GREE

Адрес фирмы:

Телефон фирмы:

Исправное изделие в полном комплекте, с инструкцией по эксплуатации получил; с условиями гарантии ознакомлен и согласен:

Подпись покупателя	
--------------------	--

Сведения об установке изделия

Дата установки	
----------------	--

Мастер	
--------	--

Печать изготовителя



<p><b>Печать официального дилера GREE</b></p>
---

## ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ РЕГЛАМЕНТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Дата прохождения PCO

Мастер

Печать  
официального  
дилера GREE

Дата прохождения PCO

Мастер

Печать  
официального  
дилера GREE

Дата прохождения PCO

Мастер

Печать  
официального  
дилера GREE

Дата прохождения PCO

Мастер

Печать  
официального  
дилера GREE



**ОТМЕТКА О ВЫПОЛНЕНИИ  
РЕМОНТНЫХ РАБОТ**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

**A**

Печать  
официального  
дилера GREE

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «А» №**

*Заполняется официальным дилером GREE*

Изделие / Модель		
Штрих-код	Внутренний блок	
	Наружный блок	
Дата продажи		
Официальный дилер GREE		

Печать  
официального  
дилера GREE



**ОТМЕТКА О ВЫПОЛНЕНИИ  
РЕМОНТНЫХ РАБОТ**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

**Б**

Печать  
официального  
дилера GREE

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Б» №**

*Заполняется официальным дилером GREE*

Изделие / Модель		
Штрих-код	Внутренний блок	
	Наружный блок	
Дата продажи		
Официальный дилер GREE		

Печать  
официального  
дилера GREE



Заполняется официальным дилером GREE

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-наряда	
Дефектный узел / Проявление дефекта	
Мастер	

 **КОНДИЦИОНЕРЫ  
GREE**

## Сертификаты GREE



Заполняется официальным дилером GREE

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-наряда	
Дефектный узел / Проявление дефекта	
Мастер	

 **КОНДИЦИОНЕРЫ  
GREE**

[www.gree-cool.ru](http://www.gree-cool.ru)

Изготовитель:  
GREE Electric Appliances Inc. of Zhuhai  
Jinji West Road Qianshan  
ZHUHAI, GNG 519070  
China  
+86-756-8669232 (Phone)  
+86-756-8622581 (Fax)





[www.gree-cool.ru](http://www.gree-cool.ru)